

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет физической культуры



Рабочая программа дисциплины

Введение в специальность

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

43.03.02 – Туризм

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Технология и организация экскурсионных услуг

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Год начала подготовки - 2019

(по учебному плану)

Программу составил(а): доцент кафедры, кандидат биологических наук, заместитель директора Тебердинского государственного биосферного заповедника по научной деятельности Текеев Джамал Кемалович .

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 №516, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.; образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль – «Технология и организация экскурсионных услуг»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на 2023-2024 уч.год на заседании кафедры ТОФК и туризма:

Протокол № 10 от 30.06.2023г.

Зав. кафедрой ТОФК и туризма



доц. Джирикова Ф.Д.

Содержание

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.2. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий.....	8
5.3. Примерная тематика курсовых работ	8
6. Образовательные технологии	8
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	9
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	11
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:.....	11
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет).....	12
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов.....	14
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров.....	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	18
8.1. Основная литература:	18
8.2. Дополнительная литература:	18
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	18
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	19
10.1. Общесистемные требования.....	19
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	20
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	22
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	22
12. Лист регистрации изменений.....	23

1. Наименование дисциплины (модуля)

Введение в специальность

Целью изучения дисциплины является сформировать представление о туризме; дать системное изложение основных теоретических положений, определений и дефиниций; заострить внимание обучающихся на практическом опыте и актуальных проблемах, раскрывающих содержание, характер и основополагающие принципы развития туризма.

Для достижения цели ставятся задачи:

1. Дать студентам представление о социально-культурной и туристской сфере курортов;
2. Изучить необходимый понятийный аппарат дисциплины;
3. Познакомить студентов с предприятиями, учреждениями, обеспечивающими деятельность курортных и туристских предприятий;
4. Дать подробную информацию о природных, культурно-исторических и социально – экономических условиях и ресурсах туризма;
5. Дать представление о туристском зонировании и районировании, охарактеризовать территориальной организации туристского пространства.
6. На примере отдельных объектов социально- культурной сферы и туризма показать места будущей работы специалистов- выпускников университета.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (квалификация – «бакалавр»).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОП ВО бакалавра обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.Б-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России УК.Б-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения УК.Б-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия	Знать: особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока Уметь: достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные) Владеть: способностью преодолевать стереотипы

УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.Б-6.1 использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК.Б-6.2 определяет приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста УК.Б-6.3 логически и аргументировано анализирует результаты своей деятельности	Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; Владеть: приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности
-------------	---	--	---

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) относится к Блоку 1 и реализуется в рамках базовой части Б1.

Дисциплина (модуль) изучается на 1 курсе в 1 семестре (для очной формы обучения).

Дисциплина (модуль) изучается на 1 курсе в 2 семестре (для заочной формы обучения).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО	
Индекс	Б 1.В.08
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Введение в специальность относится базовой части. В структуру входят темы: Туризм и путешествия. Определение туризма. Цели туризма. Организационные формы туризма и основные категории. Определение туриста, составляющие элементы определения. Права и свободы туриста. Организаторы туризма. Туроператорская и турагентская деятельность. Основные перевозки, гостиничная индустрия, система общественного питания. Туристские услуги, работы и товары. Перевозки, гостиничная индустрия, система общественного питания. Стандартизация и сертификация услуг. Цели и сроки стандартизации. Системы саморегулирования. Внутренний, международный, плановый, самостоятельный, индивидуальный туризм. Туристские фирмы и предприятия. Безопасность в туризме. Безопасность туристского путешествия. Обстоятельства повышенной опасности. Туристское страхование. Чрезвычайные ситуации. Активный и пассивный туризм. Комбинированные перевозки. Особенности туры, объекты социального туризма. Международный студенческий билет ISIC. Разновидности туров.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовое представление о специальности «Социально-культурный сервис и туризм», дать системное изложение основных теоретических положений, определений и дефиниций, составляющих содержание основных специальных дисциплин.	

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часов.

Объём дисциплины	Всего часов
	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144

Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	
Аудиторная работа (всего):	12
в том числе:	
лекции	4
семинары, практические занятия	8
практикумы	
интерактивные	
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа:	
курсовые работы	
консультация перед экзаменом	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	124
Контроль самостоятельной работы	8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для заочной формы

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр	Лаб			
1.	Тема: / Туризм и путешествия. Определение туризма. Цели туризма./лз/	4	2			2	УК-5; УК-6	Устный опрос	
2.	Тема: Организационные формы туризма и основные категории /нз/	4		2		2	УК-5; УК-6	Доклад с презентацией	
3.	Тема: Определение туриста, составляющие элементы определения./сп/	10				10	УК-5; УК-6	Творческое задание	
4.	Тема: Права и свободы туриста. /лз/	4				4	УК-5; УК-6	Блиц-опрос	
5.	Тема: Организаторы туризма /нз/	4				4	УК-5; УК-6	Тест	

6.	Тема: Туроператорская и турагентская деятельность /ср/	10				10	УК-5; УК-6	Фронтальный опрос
7.	Тема: Основные перевозки, гостиничная индустрия, система общественного питания. /лз/	4				4	УК-5; УК-6	Доклад с презентацией
8.	Тема: Туристские услуги, работы и товары. /лз/	4				4	УК-5; УК-6	Творческое задание
9.	Тема: Перевозки, гостиничная индустрия, система общественного питания. /ср/	10				10	УК-5; УК-6	Фронтальный опрос
10.	Тема: Стандартизация и сертификация услуг. /лз/	4	2			2	УК-5; УК-6	Доклад с презентацией
11.	Тема: Цели и сроки стандартизации. / лз /	4		2		2	УК-5; УК-6	Устный опрос
12.	Тема: Системы саморегулирования / ср /	10				10	УК-5; УК-6	Доклад с презентацией
13.	Тема: Внутренний, международный, плановый, самодеятельный, индивидуальный туризм. /лз/	4				4	УК-5; УК-6	Творческое задание
14.	Тема: Туристские фирмы и предприятия / пр /	4				4	УК-5; УК-6	Фронтальный опрос
15.	Тема: Безопасность в туризме ср /	10				10	УК-5; УК-6	Доклад с презентацией
16.	Тема: Безопасность туристского путешествия /лз/	4				4	УК-5; УК-6	Фронтальный опрос
17.	Тема: Обстоятельства повышенной опасности. /лз /	4				4	УК-5; УК-6	Устный опрос
18.	Тема: Туристское страхование. /лз/	2				2	УК-5; УК-6	Фронтальный опрос
19.	Тема: Чрезвычайные ситуации. /лз/	4		2		2	УК-5; УК-6	Устный опрос
20.	Тема: Активный и пассивный туризм. /ср/	10				10	УК-5; УК-6	Доклад с презентацией
21.	Тема: Особенные туры, объекты социального туризма. /лз/	4				4	УК-5; УК-6	Фронтальный опрос
22.	Тема: Международный студенческий билет ISIC. /лз/	6		2		4	УК-5; УК-6	Устный опрос
23.	Тема: Разновидности туров /ср/	12				12	УК-5; УК-6	Фронтальный опрос
24.	Тема: Молодежный туризм. /лз/	2				2	УК-5; УК-6	Устный опрос
25.	Тема: Комбинированные перевозки. /лз/	6				6	УК-5; УК-6	Фронтальный опрос
	контроль	8						
	Всего	144	4	8		124		

5.2. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с исполь-

зованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-5					
Базовый	Знать: особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока	Не знает особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока	В целом знает особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока	Знает на достаточном уровне особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока	В полном объеме знает особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока
	Уметь: достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные)	Не умеет достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные)	В целом умеет достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные)	Умеет на достаточном уровне достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные)	В полном объеме умеет достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные)
	Владеть: способностью пре-	Не обладает способностью пре-	В целом обладает способностью пре-	Владеет на достаточном уровне	В полном объеме владеет способ-

полнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	ния временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	менем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Уметь: применять инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Не умеет применять инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	В целом умеет применять инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Умеет на достаточном уровне применять инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	В полном объеме умеет применять инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
Владеть: инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Не владеет инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	В целом владеет инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Владеет на достаточном уровне инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	В полном объеме знает владеет инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Путешествие. Путешествия древних.
2. Паломничество и религиозный туризм.
3. Путешествия в современности и начало туризма.
4. Путешествие в целях достижения рекордов.
5. Покровители путешественников.
6. Туризм в XX веке.
7. Туризм на рубеже 2000-летия.
8. Молодежный туризм.
9. Автобусные маршруты для молодежи.
10. Авиабилеты в любой конец мира со студенческой скидкой.
11. Источники туристского продукта.
12. Уровни туристского продукта.
13. Тур и туристский продукт.
14. Потребитель туристского продукта.
15. Юридическая природа туристского продукта.
16. Экономическая сущность туристского продукта.
17. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».
18. Туристские ресурсы.
19. Экология и туризм.
20. Экологичности туризма и экологический туризм.
21. Всемирная туристская организация.
22. Семь чудес света.
23. Новый список семи чудес света.

24. Характеристика климатических поясов
25. Характеристика основных типов городов мира по характеру их застройки и планировки
26. Характеристика религий
27. Особенности вероучения
28. Католичество
29. Православие
30. Протестантство
31. Ислам
32. Индуизм
33. Даосизм
34. Синтоизм
35. Традиционные религии
36. Народное творчество Африки
37. Характеристики некоторых особенностей современного искусства
38. Массовое искусство
39. Туристская инфраструктура

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Организационные формы туризма.
2. Основные категории туризма.
3. Организаторы туризма.
4. Туроператорская деятельность.
5. Туристское агентство.
6. Туристский продукт.
7. Инфраструктура туризма.
8. Гостиничная индустрия.
9. Туристские фирмы и предприятия.
10. Безопасность туристского путешествия.
11. Туризм и другие области знаний.

12. Взаимосвязь психологии и туризма.
13. Сезонность туристских поездок.
14. Групповой плановый туризм.
15. Система общественного питания.
16. Экскурсии и экскурсионное обслуживание.
17. Включение туристских товаров в стоимость тура.
18. Экология и туризм.
19. Условия, необходимые для развития туризма в регионе.
20. Международная туристская статистика. Основные показатели.
21. Туристский маршрут, тур, транстур. Определения и классификация.
22. Факторы, влияющие на конкурентоспособность туристского обслуживания.
23. Понятие программы обслуживания. Основные и дополнительные услуги.
24. Классификация турпакетов.
25. Туристский продукт. Договор с туристом и туристская путёвка.
26. Порядок разработки и продвижения туристского продукта.
27. Показатели потребительских свойств тура, общие рекомендации по обслуживанию на турах.
28. Понятие туристского рынка. Особенности туристского рынка.
29. Иерархия потребностей по Маслоу. Факторы, влияющие на формирование туристских потребностей.
30. Функциональные требования к гостиницам различного назначения. Обозначения номеров.
31. Сегментация туристского рынка. Факторы сегментации потребителей.
32. Динамика мирового туристского рынка.
33. Транспортное обслуживание туристов.
34. Понятие индустрии туризма. Значение услуг индустрии туризма в формировании турпродукта.
35. Ценообразование на транспорте. «Мягкий» и «жесткий» блоки.
36. Консульско-визовое обслуживание в туризме.
37. Страхование в туризме.
38. Требования к средствам размещения различных категорий в РФ.
39. Факторы производства туристского продукта. Региональная структура международного туристского рынка.
40. Туристский экспорт и туристский импорт.
41. ВТО. Цели и задачи.
42. Принципы Глобального этического кодекса туризма.
43. Международные гостиничные цепи. Способы управления гостиницами.
44. Ценообразование на гостиничные услуги. Бронирование услуг в туризме.
45. Введение в ресторанный бизнес.
46. Турагентская и туроператорская деятельность.
47. Виды специализаций туроператоров.
48. Порядок покупки турпродукта.
49. Связь турагент - туроператор. Распределение ответственности. Свободное и несвободное агентство.
50. Ресурсы, материальная база туризма в России. Объекты Юнеско России.
51. Факторы, влияющие на перспективы роста въездного туризма в РФ.
52. Динамика российского рынка въездного туризма.
53. Динамика российского рынка выездного и внутреннего туризма.
54. Структура управления туризмом в России. Изменения в законодательстве о туризме 2007-2009 г.
55. Особые экономические зоны туристско-рекреационного назначения.
56. Прогнозы и перспективы развития международного туризма.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

«Введение в специальность»

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

Вариант I

- 1. Согласно К. Либере, «чистый туризм» XVII века охватывал путешествовавших с целью:**
 - А) Познавательной, лечебной, отдыха.
 - В) Религиозной, лечебной.
 - С) Учебной, познавательной.
 - Д) Политической, военной.
 - Е) Миссионерской и паломнической.
- 2. Какие факторы повлияли на становление массового туризма после первой мировой войны?**
 - А) Победа Октябрьской революции в России.
 - В) Усовершенствование транспортных средств.
 - С) Изменения политической карты мира.
 - Д) Создание новых государств.
 - Е) Усиление государственного регулирования туризма.
- 3. Какая из международных организаций сыграла серьезную роль в развитии научных исследований в области туризма:**
 - А) ИАТА.
 - В) МОТ.
 - С) ВТО.
 - Д) НАТО.
 - Е) МСОТО.
- 4. Путешествующие лица делятся на 2 группы по классификации ВТО:**

- А) Транзитные пассажиры и дипломаты,
- В) Временные посетители и туристы.
- С) Включаемые и не включаемые в статистику международного туризма.
- Д) Путешественники и иностранные рабочие.
- Е) Туристы и путешественники.

5. Когда и где была проведена 1 Конференция ООН по туризму и путешествиям?

- А) Берлин 1961 г.
- В) Париж 1965 г.
- С) Токио 1965 г.
- Д) Рим 1963 г.
- Е) Мадрид 1962 г.

6. Кто и когда первым в СССР написал и издал книгу «Горный туризм»?

- А) Н. В. Крыленко (1932 г.).
- В) Л. Бархаш (1929 г.).
- С) В. Л. Семеновский, (1930 г.).
- Д) В. Никитин (1931 г.).
- Е) И. И. Поляжский (1933 г.).

7. Назовите наиболее известного путешественника и исследователя, предшественника Геродота и Страбона и время его жизнедеятельности.

- А) Гекатей Милетский (6-5 век до н. э.)
- В) Фа Сянь (4-5 века)
- С) ЧжанЦянь (около 103 г. до н.э)
- Д) Ахмед ИбнФардлан(10век)
- Е) Вениамин Тудельский (12 век)

8. В Древней Греции были очень развиты:

- А) Круизы и религиозный туризм.
- В) Конный туризм и бальнеология.
- С) Курортология и лечебный туризм.
- Д) Ностальгический и сельский туризм.
- Е) Винный и экологический туризм.

9. Дайте определение понятию «массовый конвейерный туризм»

- А) сочетание массового туризма с ограниченным количеством туристских услуг
- В) сочетание большого количества турфирм с производством большого количества туруслуг
- С) сочетание разнородных потребностей туристов с производством однородных туристских услуг
- Д) сочетание широкого ассортимента туруслуг с узкими потребностями туристов
- Е) сочетание однородных потребностей туристов с обезличенно-конвейерным характером производных туристских услуг

10. Какие странники в древней Руси назывались паломниками?

- А) Посетивших святы места.
- В) Странствующие монахи.
- С) Странники принесшие из Палестины пальмовые ветвя - паломы.
- Д) Все люди путешествующие по разным причинам.
- Е) Странствующие купцы.

11. Когда в СССР стали создаваться экскурсионные станции:

- A) 1924 г.
- B) 1922 г.
- C) 1918 г.
- D) 1917 г.
- E) 1920 г.

12. В каком году на территории России была введена единая классификация по категориям от I до 5 звезд?

- A) 1994 г.
- B) 1995 г.
- C) 1993 г.
- D) 1997 г.
- E) 1996 г.

13. Укажите долю Европы по международным туристским прибытиям в 2000г.:

- A) 60%.
- B) 72%.
- C) 58%.
- D) 45%.
- E) 30%.

14. С какого времени начинаются научные географические исследования туризма?

- A) Вторая половина XV в.
- B) Начало XIX в.
- C) Вторая половина XIX в.
- D) Начало XVIII в.
- E) Начало XX в.

15. Кто в истории туризма отмечен как первый ученый - путешественник и «отец истории»?

- A) Геродот
- B) Афанасий Никитин
- C) Тамерлан
- D) Марко Поло
- E) Страбон

Критерии оценки тестового материала по дисциплине

«Введение в специальность»:

Тест – это инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 50 % тестовых заданий.

7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о бально-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета бально-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода бально-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия бальных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. **Аманжолова, Д. А.** Введение в специальность: история сервиса: учебное пособие / Д. А. Аманжолова, В.Э. Багдасарян, В.Н. Горлов. - Москва: Альфа-М:ИНФРА-М, 2009. - 384 с. - ISBN 978-5-98281-107-3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/125510> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. **Трухачев, А. В.** Туризм. Введение в туризм: учебник / А. В. Трухачев, И.В. Таранова. - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. - 396 с. - ISBN 978-5-9596-0862-0. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514838> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. **Покровский, Н. Е.** Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525> – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. **Погодина, В. Л.** География туризма: учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова; под ред. Е.И. Богданова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 256 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010338-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/956609> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный
2. **Конанова, Е. И.** Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта : учебное пособие / Е. И. Конанова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. - 128 с. - ISBN 978-5-9275-3164-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088125> – Режим доступа: по подписке.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сфор-

	мулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

--	--	--

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, занятий по практикам, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p><i>Специализированная мебель:</i> столы ученические, стулья, доска меловая.</p> <p><i>Технические средства обучения:</i> переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук.</p> <p><i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная – Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная – ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная – Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная – Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г. 	<p>369200, Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 3, ауд. 94</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p><i>Специализированная мебель:</i> столы ученические, стулья, доска меловая.</p> <p><i>Технические средства обучения:</i> переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук.</p> <p><i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная – Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная – ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная – Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная – Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г. 	<p>369200, Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 3, ауд. 95</p>

<ul style="list-style-type: none"> – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г. 	
<p>Учебная аудитория для самостоятельной работы обучающихся. <i>Специализированная мебель:</i> столы ученические, стулья, доска маркерная. <i>Технические средства обучения:</i> персональные компьютеры с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук. <i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная – Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная – ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная – Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная – Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г. 	369200, Карачаево-Черкесская республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 3, ауд. 98

4. Научный зал, 20 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд.101)

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения:

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

5. Читальный зал, 80 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд. 102а).

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения:

Дисплей Брайля ALVA с программой экранного увеличителя MAGic Pro;

стационарный видеоувеличитель Clear View с монитором;

2 компьютерных роллера USB&PS/2; клавиатура с накладкой (ДЦП);

акустическая система свободного звукового поля Front Row to Go/\$;

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
5. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.
6. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
7. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева».

12. Лист регистрации изменений

№	Внесенные изменения	Дата ученого совета университета, ученого совета института/факультета на котором были утверждены изменения
1.	Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам и на использование комплектов лицензионного программного обеспечения	Решение ученого совета КЧГУ от 02.07 2020г.
2.	Обновлен договор на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6
3.	Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам: Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 по 30.03.2022г.) Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6
4	Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.	Решение ученого совета Протокол №8 от 29.06.2023г.